



Conformément à la loi sur l'aide aux victimes (LAVI), nous conseillons toute personne qui a subi, du fait d'une infraction, une atteinte directe à son intégrité physique, psychique ou sexuelle. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site web www.centrelavi-bienne.ch et <http://www.opferhilfe-biel.ch>.

Le 1er novembre 2025, le numéro de téléphone national d'aide aux victimes entrera en service, ce numéro sera accessible 24 heures sur 24, 365 jours par an. Pour le canton de Berne, nous répondrons aux appels les jours ouvrables de 8h00 à 18h00. Afin d'élargir notre équipe, nous recherchons pour le 1er septembre 2025

Assistant-es social-es* 60% - 80% (f/m/d)

Missions

- Réception et traitement des appels via le numéro de téléphone central d'aide aux victimes
- Conseiller et accompagner les victimes d'infractions, leurs proches et les professionnels, en personne, par téléphone et en ligne
- Informer les victimes et leurs proches concernant leurs droits et les possibilités de soutien
- Participer à la réalisation de projets en lien avec la thématique
- Travailler en réseau avec différent-es spécialistes et institutions de la région
- Contribuer au développement de nos prestations et de notre service

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme en travail social et possédez quelques années d'expérience professionnelle
- Vous êtes **bilingue français – allemand** ou maîtrisez parfaitement les deux langues (lieux de travail Berne)
- Vous possédez de l'expérience dans le domaine l'aide aux victimes ou êtes disposé-e à vous former
- Vous êtes engagé-e, ouvert-e d'esprit, faites preuve de résistance, vous aimez travailler en équipe et savez bien vous organiser dans vos tâches

Nous vous offrons

- Une activité intéressante, autonome, variée et responsable dans le domaine de l'aide aux victimes
- Un travail au sein d'une équipe motivée
- Des possibilités de perfectionnement internes et externes, ainsi que de supervision
- Une introduction approfondie sur la thématique

Nous conseillons majoritairement des femmes victimes de violence à caractère sexuel, pour cette raison une préférence sera portée sur les candidatures féminines.

Contact / Postulation

Les personnes intéressées sont invitées à envoyer un dossier de candidature par courriel à l'adresse suivante : Beratungsstelle Opferhilfe, Madame Pia Altorfer, directrice, Seftigenstrasse 41, 3007 Berne ou pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch.

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de la responsable, Madame Pia Altorfer 031 370 30 70 ou pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch.

Délai de candidature : 27 avril 2025