



Im Sinne des Opferhilfegesetzes beraten wir Personen, die durch eine Straftat in ihrer körperlichen, psychischen oder sexuellen Integrität unmittelbar verletzt worden sind. Mehr zu unserer Beratungsstelle ist der Website <http://www.opferhilfe-bern.ch> zu entnehmen.

Am 1. November 2025 wird die nationale Opferhilfe-Telefonnummer den Betrieb aufnehmen, diese Nummer ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar. Wir werden für den Kanton Bern werktags die Anrufe von 8.00 bis 18.00 Uhr entgegennehmen. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir auf den **1. September 2025**

### **Sozialarbeiter\*innen 60% - 80% (w/m/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie nehmen Anrufe über die zentrale Opferhilfe-Telefonnummer entgegen und bearbeiten diese
- Sie beraten Betroffene von Straftaten, deren Angehörige und Fachpersonen, persönlich, telefonisch und online
- Sie arbeiten parteilich mit unterschiedlichen Personen zusammen und orientieren sich an Lösungsmöglichkeiten
- Sie vernetzen sich mit verschiedenen Fachpersonen und Institutionen
- Sie helfen bei der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen mit
- Sie engagieren sich für generelle Aufgaben / Projekte

#### **Wir erwarten:**

- ein Diplom einer Hochschule für soziale Arbeit
- einige Jahre Berufs- und insbesondere Beratungserfahrung
- hohe Sozialkompetenz, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen sowie vermittelnder und offener Kommunikationsstil
- sehr gute **Deutsch- und Französischkenntnisse** (idealerweise bilingue)

#### **Wir bieten:**

- eine interessante, herausfordernde, weitgehend selbständige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein motiviertes und engagiertes Team
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Supervision
- eine sorgfältige Einarbeitung
- gute Arbeitsbedingungen
- Arbeitsort Bern

### **Kontakt und Bewerbung**

#### **Bewerbung**

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis am 27. April 2025 an die Beratungsstelle Opferhilfe Bern, Frau Pia Altorfer, Stellenleiterin, Seftigenstrasse 41, 3007 Bern oder per Mail an [pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch](mailto:pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch)

#### **Weitere Auskünfte**

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Pia Altorfer, Stellenleiterin, Telefon 031 370 30 70 [pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch](mailto:pia.altorfer@opferhilfe-bern.ch)

**Bewerbungsfrist:** 27. April 2025